



evernex
IT life services

Klantnaam:

Evernex
(Parijs, Frankrijk)

Bedrijfsactiviteiten:

Wereld leverancier van
onderhoudsdiensten voor
IT-infrastructuren

Contactpersoon Evernex:

Guillaume Maurer
(Operations Director)

Een andere benadering van de logistiek voor Evernex

Evernex levert over de hele wereld onderhoudsdiensten voor IT-infrastructuren en heeft over een wereldwijd netwerk in meer dan 165 landen. Het bedrijf heeft zijn hoofdkantoor in Parijs en biedt 24/7 ondersteuning en onderhoud voor de vestigingen van zijn klanten. Daarbij maakt Evernex gebruik van zijn voorraad met meer dan 850.000 *spare parts*. Base Logistics is de logistiek partner van Evernex in Europa, de Verenigde Staten en de regio Azië-Pacific.

Guillaume Maurer, Operations Director bij Evernex, vertelt: "De meeste van onze klanten hebben grote IT-systemen. Volgens onze contracten moeten we altijd de juiste onderdelen op de juiste plaats beschikbaar hebben als onze klanten ze nodig hebben." Hij legt uit dat kennis van de systemen belangrijk is bij Evernex. "We moeten precies weten welke apparatuur onze klanten gebruiken, zodat we reserveonderdelen in de buurt van de klant kunnen bewaren. We weten hoe vaak de systemen van onze klanten uitvallen en op basis daarvan beslissen we welke onderdelen we op voorraad moeten houden."

"We moeten altijd de juiste onderdelen op de juiste plaats beschikbaar hebben als onze klanten ze nodig hebben."

In 2014 stond Evernex voor een aantal uitdagingen. Hoewel ze veel kennis in huis hadden over het onderhoud van grote IT-systemen, werd de voorraad reserveonderdelen niet nauwkeurig genoeg bijgehouden. Bovendien had Evernex geen 24/7-toegang tot de opslaglocaties of fulltime zicht op de inventaris. Het bedrijf werkte

in elk land samen met technische partners die ondersteuning boden aan wereldwijde klanten. Deze partners waren ook verantwoordelijk voor de logistieke kant van de ondersteuning, waaronder het voorraadbeheer. Elke regio had weer zijn eigen manier van werken, zoals verschillende softwareoplossingen om de voorraad- en ondersteuningsactiviteiten te beheren en coördineren. Evernex zocht naar manieren om de voorraad-nauwkeurigheid en responstijd te verbeteren, om zo de klanttevredenheid te verhogen. Tijdens dat proces namen ze contact op met Base Logistics. Base Logistics werkte toen al in een aantal regio's voor Evernex.

Arthur Mirault, Supply Chain Strategy & Performance Manager: "Toen we met Base Logistics spraken over hun werk voor ons in een aantal gebieden, beseften we dat we daar volledig inzicht hadden in onze logistieke processen en voorraad dankzij hun geavanceerde applicatie Klairy. We konden onze voorraad

CASE STUDY

Base 
Logistics

zo vaak controleren als we wilden en we hadden 24/7 toegang tot de opslaglocatie." De online tool Klairy combineert op unieke wijze Transport Management, Warehouse Management en Finance Management. Mirault zegt dat de strategie in die regio's leidde tot hogere directe kosten, maar uiteindelijk juist tot lagere operationele kosten: "Het ging echt om een andere manier van denken. Door samen te werken met een gespecialiseerde logistiek partner zoals Base Logistics met hun veelzijdige logistieke applicatie, bespaarden we op voorraadkosten en hadden we 24/7 onderdelen beschikbaar."

Maurer en Mirault wilden het management ervan overtuigen dat een andere benadering van de supply chain voordelen zou opleveren. Mirault zegt hierover: "Dankzij de kennis en expertise van Base Logistics konden we een plan maken dat we aan het management lieten zien."





evernex IT life services

Klantnaam:

Evernex
(Parijs, Frankrijk)

Bedrijfsactiviteiten:

Wereld leverancier van
onderhoudsdiensten voor
IT-infrastructuren

Contactpersoon Evernex:

Guillaume Maurer
(Operations Director)

Het idee was om één uniform systeem te gebruiken in de hele wereld." Toen het management zag hoeveel voordelen samenwerken met Base Logistics bood, besloten ze om geleidelijk aan in meer regio's Klairy en Base Logistics te gebruiken. Maurer en Mirault wilden dit eerst testen in Frankrijk, de grootste regio van Evernex. "Wereldwijd verwerken we 3.000 tickets, maar in Frankrijk alleen al zijn dat er 1.000," voegt Maurer hieraan toe. "Op dat moment maakten we gebruik van een partner met een systeem dat niet zo efficiënt was als Klairy en we wilden zeker weten dat we soepel konden overstappen." De test in Frankrijk was een succes en al snel na de introductie in Frankrijk werd de uitbreiding naar andere landen gepland.

Oorspronkelijk zouden Klairy en Base Logistics geleidelijk worden geïntroduceerd, maar door een aantal onverwachte gebeurtenissen moest het proces versneld worden. Toen Evernex ineens problemen kreeg met een leverancier in Zuid-Afrika, nam

Base Logistics binnen een paar dagen het hele proces over, inclusief Trade Management en Compliance-zaken.

Mirault vertelt dat de nieuwe strategie tot een uitstekende samenwerking tussen Evernex en Base Logistics heeft geleid: "We hebben een SLA van 4 uur met onze klanten, 24/7. Om genoeg tijd te hebben voor het uitvoeren van onze analyses, hebben we een partner nodig die snel kan handelen. We moeten ons kunnen concentreren op datgene waar we goed in zijn, dus willen we de rest kunnen overlaten aan onze logistiek partner. Dat werkt perfect met Base Logistics. De efficiënte manier waarop zij hun partners en hun Control Tower beheren, is indrukwekkend. We hebben nu nauwelijks voorraadproblemen en kunnen de beloftes aan onze klanten nakomen." Hij geeft aan dat Klairy een belangrijke factor is in het succes van de samenwerking: "We merken dat Klairy erg gebruiksvriendelijk is. Gebruikers hoeven niet eens een gebruikershandleiding door te lezen voordat ze ermee aan de slag kunnen.

Klairy kan worden gekoppeld aan SAP, het ERP-systeem binnen Evernex, wat de processen heel efficiënt en betrouwbaar maakt. De rapportages die we met Klairy maken voor ons topmanagement helpen hen om het overzicht te behouden en de juiste beslissingen te nemen."

"We moeten ons kunnen concentreren op datgene waar we goed in zijn."

Nu Evernex ervaring heeft opgedaan met het overzetten van activiteiten naar Base Logistics, is de volgende stap om verdere besparingen te realiseren dankzij nieuwe strategische keuzes. Maurer legt uit: "We richten ons nu op het inrichten van regionale hubs met een grotere voorraad spare parts. Dat betekent wel dat we meer inzicht moeten krijgen in de regels en wetten, om de risico's voor het bedrijf met betrekking tot douane- en compliancezaken te verkleinen." Mirault voegt eraan toe dat Evernex op dit

CASE STUDY

Base Logistics

moment geen brede expertise heeft op dat gebied. "Daarom vertrouwen we op Base Logistics, niet alleen voor de logistieke processen, maar ook voor het naleven van internationale handelsregels. We groeien en veranderen wereldwijd. Dan helpt het echt dat we een partner hebben die met ons mee kan groeien en ons tegelijkertijd kan helpen om onze klanttevredenheid te verbeteren."

Base Logistics is een wereldwijd opererende asset-light-aanbieder van geïntegreerde Transport- en Warehouse-diensten, opgericht in Nederland. We zijn gespecialiseerd in tijd- en missiekritische diensten voor de hightech- en medische industrie. We bieden een internationaal netwerk van transport- en warehousingpartners, gecombineerd met een team van logistiek specialisten en een unieke logistieke applicatie.

[baselogistics.com](https://www.baselogistics.com)