



**Klantnaam:**

Gunnebo AB (Göteborg, Zweden)

**Bedrijfsactiviteiten:**

leverancier van beveiligings-apparatuur en -systemen

**Contactpersoon Gunnebo:**

Göran Gustafson  
(Director of Global Procurement  
and Logistics)

# Keuze logistiek partner is begin van transitie voor Gunnebo

Gunnebo levert en installeert zijn beveiligingsapparatuur en -systemen over de hele wereld. Gunnebo Group heeft een portfolio van sterke merken, waarvan sommige honderden jaren oud zijn. Gerenommeerde merken zijn Gunnebo, opgericht in 1764, Chubb safes opgericht in 1818 en Lips, opgericht in 1871. Base Logistics verzorgt alle Europese logistieke activiteiten voor Gunnebo vanuit zijn Distributie Centrum in Moerdijk, inclusief Transport Management, Warehouse Management en Service Parts Logistics.

Gunnebo bevindt zich momenteel in een overgangsfase, waarbij Base Logistics voor het logistieke deel van het proces de strategisch partner is. In de loop van 2017 verhuisde Gunnebo een belangrijk deel van zijn Europese logistieke activiteiten naar Base Logistics. Naast de fysieke verhuizing van producten moesten ook veel processen en structuren op elkaar worden afgestemd. In de eerste fase van de implementatie werd alle voorraad vanuit de locatie in Diemen overgebracht naar het DC van Base

Logistics. Dankzij deze stap werd het mogelijk in-bootdiensten aan te bieden vanuit het DC in Moerdijk, waarbij spare parts overnight direct worden geleverd aan field service engineers. De tweede fase bestond uit het verplaatsen van ongeveer 2.500 pallets vanuit Hildesheim in Duitsland, naar het DC in Moerdijk.

Göran Gustafson, Director of Global Procurement and Logistics, vertelt: "Voordat we aan de move begonnen, beseften we al dat we

een aantal serieuze noten zouden moeten kraken over onze bestaande processen. We wisten dat we veel van deze processen moesten vereenvoudigen en tegelijkertijd een aantal structuren moesten herzien." Tijdens de voorbereiding van de verhuizing concludeerde Gunnebo dat er veel uitzonderingen waren op de officiële werkinstructies. Base Logistics begeleidde Gunnebo bij het stroomlijnen van de operatie, zodat een soepele overgang kon worden gegarandeerd. "Het team van logistiek specialisten heeft ons tijdens het hele proces professioneel begeleid. Nu de fysieke verhuizing afgerond is, werken we samen met Base Logistics om processen te monitoren en waar nodig aan te passen. Base Logistics is een professionele partner gebleken, met zeer bekwaam personeel dat ons proactief ondersteunt."

C A S E S T U D Y



*"Een professionele partner met zeer bekwaam personeel."*

Volgens Gustafson is het succes van de samenwerking voor een groot deel te danken aan de logistieke applicatie Klairy. "Het biedt alles wat we nodig hebben om onze logistiek te managen, in één systeem. Klairy geeft ons inzicht in de voorraad en goederenstromen, inclusief Key Performance Indicators en strategische voorraadniveaus." Hij vervolgt: "Het maakt onze processen inzichtelijk en bewaakt de gemaakte afspraken. Het is voor ons belangrijk dat elke gebruiker precies de informatie ziet die voor diegene van belang is. Met Klairy kan dat."





**GUNNEBO**<sup>®</sup>  
For a safer world

**Klantnaam:**

Gunnebo AB (Göteborg, Zweden)

**Bedrijfsactiviteiten:**

leverancier van beveiligings-  
apparatuur en -systemen

**Contactpersoon Gunnebo:**

Göran Gustafson  
(Director of Global Procurement  
and Logistics)

*“Elke gebruiker ziet  
precies de informatie  
die voor diegene van  
belang is.”*

De samenwerking begon in de zomer van 2012. Gunnebo wilde zijn Service Parts Logistics bij één enkele 3PL-dienstverlener onderbrengen. Op dat moment beschikten ze over verschillende magazijnen in heel Europa, voor hun producten op het gebied van Safes&Vaults, Entrance Control, Electronic Security en Cash Management. De aanbesteding omvatte de opslag van service-onderdelen en Value Added Services, zoals reparaties en kitting.

Gustafson daarover: “We hadden behoefte aan een partner die echt een partner voor ons zou kunnen zijn.

En we wilden een leverancier met ervaring in het omgaan met reserveonderdelen, zodat we het serviceniveau richting onze klanten konden verbeteren.” Base Logistics werd in november 2012 geselecteerd als de nieuwe 3PL-partner voor Gunnebo. Volgens Gustafson niet verrassend: “Tijdens het aanbestedingsproces kregen we al de juiste ondersteuning en response, dus we wisten zeker dat we een succesvolle samenwerking konden hebben met Base Logistics.”

*“Base Logistics is  
groot genoeg om aan  
onze wensen te voldoen,  
maar klein genoeg om  
persoonlijk te zijn.”*

In de daaropvolgende jaren werd een proces gestart om de operationele kosten te verlagen en het bedrijf wendbaarder te maken. Als onderdeel van dit proces besloot Gunnebo zijn complete logistiek te centraliseren in één logistieke organisatie voor Europa. Gustafson legt uit: “Vanwege de grote diversiteit aan bedrijven en merken hadden we ook een aanzienlijk aantal logistieke systemen en processen. Onze bedrijven hadden magazijnen in bijna elk Europees land.” De nieuwe logistieke organisatie moest fungeren als een hub voor kluizen en spare parts. Vanwege zijn uitstekende verbindingen met Europa en daarnaast een fiscaal en zakelijk klimaat van wereldklasse, werd Nederland gekozen als de centrale locatie voor de logistieke activiteiten van Gunnebo.

C A S E S T U D Y

**Base**   
Logistics

*“Nederland biedt  
naast een uitstekende  
verbinding met  
Europa een fiscaal en  
zakelijk klimaat van  
wereldklasse.”*

Terwijl de eerste tender alleen spare parts betrof, waren dit keer ook finished goods en alle Value Added Logistics in het project inbegrepen. “Onze producten worden gemaakt in Indonesië, China, Turkije en Zuid-Korea. Als onderdeel van de nieuwe operatie waren we op zoek naar een partner die al het transport naar onze verkoopkantoren en een centrale locatie in Nederland op zich kon nemen.





**Klantnaam:**

Gunnebo AB (Göteborg, Zweden)

**Bedrijfsactiviteiten:**

leverancier van beveiligings-apparatuur en -systemen

**Contactpersoon Gunnebo:**

Göran Gustafson  
(Director of Global Procurement and Logistics)

Een van de grootste problemen die Gunnebo had, was het ontbreken van een Warehouse Management Systeem. "Zonder een goed systeem hadden we geen inzicht in onze KPI's, waardoor het voor ons moeilijk was om grip te houden op onze logistiek. De nieuwe logistiek dienstverlener moest een uitstekend systeem hebben dat ons het werk een stuk makkelijker zou maken. Toen we de applicatie Klairy van Base Logistics zagen, wisten we meteen dat het perfect zou zijn voor ons."

*"We wisten meteen dat Klairy perfect zou zijn voor ons."*

Gunnebo was op zoek naar een partner die ook paste bij de grootte van hun bedrijf. "We wilden zeer zeker niet één van de vele klanten zijn, bij onze nieuwe leverancier," legt Göran Gustafson uit.

"Een van de redenen was dat onze processen veel uitzonderingen bevatten. Al tijdens het selectieproces hebben we ervaren dat Base Logistics groot genoeg was om aan onze wensen te voldoen, maar klein genoeg om persoonlijk te zijn. Dat hadden we natuurlijk ook al gezien bij de samenwerking met Base Logistics voor onze spare parts."

Gustafson verwacht dat de totale logistieke transitie ongeveer 2 jaar zal duren. "De eerste verhuizing van onze voorraad is goed voor 70% van onze business. Dus we hebben nog wat werk te doen, waar we ons zorgvuldig op zullen voorbereiden. Een van de aankomende projecten is de verhuizing van alle logistieke activiteiten en voorraad vanuit het Verenigd Koninkrijk naar Moerdijk.

We zijn van plan om die verplaatsing in 2018 uit te voeren. Na onze positieve ervaring met de professionele ondersteuning van Base Logistics zijn we er zeker van dat dit wederom een succesvol project zal zijn."

CASE STUDY



*Base Logistics is een logistiek dienstverlener, met de focus op Transport Management, Warehouse Management en Data Management. We bieden een internationaal netwerk van transport- en warehousingpartners, in combinatie met een team van logistiek specialisten en een unieke logistieke applicatie.*

[baselogistics.com](https://www.baselogistics.com)