

Medewerker Control Tower

Jij bent leergierig en daadkrachtig, met een goed gevoel voor commercie. Je weet klanten aan je te binden door je beloftes na te komen en bovendien snel en accuraat te werken. Voor het werken met IT draai je je hand niet om en je werkt graag in een jong team. Je bent op zoek naar een baan in een moderne logistieke organisatie.

Herkenbaar?! Lees verder wat je als Medewerker Control Tower gaat doen:

Je komt te werken bij de afdeling Control Tower, op het hoofdkantoor van Base Logistics in Moerdijk. Een afdeling waar je samen met je teamgenoten voornamelijk klanten op de hoogte houdt over de voortgang van hun zendingen. We hebben overal ter wereld klanten en logistieke partners, dus jouw afdeling moet ook 's avonds, 's nachts en in het weekend bereikbaar zijn. De dagelijkse werkzaamheden bestaan onder andere uit:

- Klanten proactief op de hoogte houden van de status van hun zendingen en ondersteunen bij problemen.
- Het aanvullen van dossiers met de juiste tarieven, aflevergegevens en andere belangrijke informatie.
- Onze klanten advies geven op het gebied van logistiek.
- Coördineren en volgen van luchtvracht-, zeevracht-, express- en wegtransporten van onze (inter-) nationale klanten, met de administratieve handelingen die daarbij horen.
- Klanten, opslaglocaties en transporteurs wereldwijd te woord staan via telefoon, e-mail en de software die we in eigen beheer hebben ontwikkeld.
- Aansturen van internationale voorraadlocaties.

Kom jij ons versterken?

Dan zet je jouw talent op het gebied van logistiek en commercie in om te helpen bij het vervoeren en distribueren van meer dan 30.000 zendingen per maand. Wij zijn met succes actief op het gebied van Transport Management, Warehouse Management en Data Management. Ons bedrijf is 23 jaar actief en heeft zo'n 85 medewerkers.

Altijd met een andere kijk op zaken vinden wij de beste logistieke oplossingen voor klanten door te focussen op innovatie en de toepassing van IT-kennis en expertise. Dat heeft geresulteerd in een geavanceerde en gebruiksvriendelijke IT-oplossing, een platform waar vraag en aanbod van klanten en partners aan elkaar worden gekoppeld.

Vanaf januari 2017 zijn we gevestigd in een hypermodern pand in Moerdijk.

Wat mag je van ons verwachten?

We bieden je een ongekend goede werksfeer, in een hecht team. Via de actieve personeelsvereniging kun je deelnemen aan leuke teamactiviteiten.

Bovenal bieden we jou veel ruimte voor eigen initiatief en persoonlijke ontwikkeling op logistiek en organisatorisch vlak. Zodat je als Medewerker Control Tower echt een belangrijke bijdrage kunt leveren aan de uitbouw van product en dienstverlening - en daarmee ook aan de verdere groei van ons bedrijf. Salaris en secundaire arbeidsvoorwaarden zijn zonder meer concurrerend.

Wat breng je mee?

Uiteindelijk kan er maar één kandidaat de beste zijn. Daarom is het belangrijk dat je voldoet aan de omschrijving hieronder.

- Je werkt en denkt op havo-/mbo-niveau.
- Bij toerbeurt werken van avond-, nacht- of weekenddiensten (tegen vergoeding) vind je geen probleem.
- Je beheerst de Nederlandse en Engelse taal uitstekend in woord en geschrift.
- Je leert snel, bent goed in multitasken en kunt snel en adequaat reageren.
- Samenwerken in een team is voor jou vanzelfsprekend, maar ook zelfstandig kun je uitstekend werk leveren.
- Je handelt servicegericht.

Overleggen van een VOG-verklaring maakt deel uit van de procedure voor de definitieve aanstelling.

Nieuwsgierig geworden? Grijp deze carrièrekans!

Wij ontvangen graag jouw cv en motivatiebrief op deze vacature via jobs@baselogistics.com

N.B. Acquisitie aan de hand van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.