



CYMER[®]
An **ASML** company

Klantnaam:

Cymer (Veldhoven, Nederland)

Bedrijfsactiviteiten:

Leverancier van diepe ultraviolet (DUV) lichtbronnen die worden gebruikt door chipmakers

Contactpersoon Cymer:

Antoine Dekkers

Director, Global Logistics

Base Logistics als verlengstuk van logistieke afdeling Cymer

De kans is groot dat de telefoon waar u dagelijks gebruik van maakt, voorzien is van een chip die gemaakt is dankzij technologie van Cymer. Base Logistics verzorgt 24/7 de Service Parts Logistics van Cymer, inclusief opslag, transport en handling. Dit doet Base Logistics vanuit het Distributie Centrum Moerdijk, 10 strategisch gekozen locaties in Europa en vanuit 1 on-site locatie in de Verenigde Staten.

In 2007 ging Cymer op zoek naar een nieuwe logistiek partner voor de activiteiten in Europa. Base Logistics werd door een zakelijke relatie bij Antoine Dekkers geïntroduceerd. "We waren op dat moment vooral op zoek naar efficiëntie via het one-stop-shop-principe. Aangezien we lean werken binnen de organisatie en ik de operatie alleen moest runnen in Europa en Israël met tal van high-demand chipmakers en tien warehouses in 6 landen," zegt Dekkers. "Ik had dus tien verschillende partners, inkoopfacturen en processen." Cymer en Base Logistics bleken een perfecte match qua

grootte en werkwijze. "Base Logistics en Cymer waren bereid in elkaar te investeren en wat mij betreft is dat een belangrijke voorwaarde voor een partnership."

"Ik had tien verschillende partners, inkoopfacturen en processen."

In 2011 besloot het management in San Diego dat Cymer wereldwijd zou overstappen naar een grotere aanbieder van logistiek.

In dat jaar werd dan ook een contract aangegaan met een andere partij. Dekkers: "Helaas bleek het achteraf toch geen match zoals we die hadden met Base Logistics." Cymer besloot daarom na een aantal jaren een nieuwe tender uit te schrijven, met het uitdrukkelijke verzoek aan Base Logistics om mee te bieden. Na een uitgebreid selectieproces werd Base Logistics weer als leverancier voor de Europese activiteiten aangewezen. Voor Antoine Dekkers niet onverwacht: "Onze vertegenwoordiging uit San Diego en de vertegenwoordiging bij ASML waren erg onder de indruk van de presentatie en inzending van Base Logistics. Het was niet de goedkoopste partij, maar wij kijken ook naar besparingen op de lange termijn.

En ze kwamen ook met concrete voorstellen voor besparingen in het proces. Het TMS- en WMS-systeem

C A S E S T U D Y

Base 
Logistics

Clairy zou ons ook veel voordeel opleveren, omdat wij zelf zoiets niet hadden."

"Base Logistics was niet de goedkoopste partij, maar wij kijken ook naar besparingen op de lange termijn."

De werkwijze van Base Logistics bleek een perfecte match, ook al stelde Cymer hoge eisen aan de wijze van aanleveren en de snelheid van reageren tijdens het tenderproces. "Vooraf het luisteren naar de klant en het meedenken bleken sterke punten van Base Logistics. En waar anderen niet het hele plaatje konden bieden, voldeed Base Logistics overall aan."





CYMER[®]
An **ASML** company

Klantnaam:

Cymer (Veldhoven, Nederland)

Bedrijfsactiviteiten:

Leverancier van diepe ultraviolet (DUV) lichtbronnen die worden gebruikt door chipmakers

Contactpersoon Cymer:

Antoine Dekkers

Director, Global Logistics

De samenwerking tussen Cymer en Base Logistics werd uiteindelijk in 2015 weer hervat. De overstap verliep naar volle tevredenheid, volgens de logistiek verantwoordelijke van Cymer: "Als een machine stilstaat, heeft dat veel gevolgen voor de inkomsten van eindgebruikers en levert dat ze veel vertragingen op," aldus Dekkers. Daarom moesten tijdens de switch naar Base Logistics de afgesproken Service Level Agreements richting klanten gewoon gehaald worden. Er was dus goede afstemming nodig tussen alle partijen. "Base Logistics nam ons het hele pakket uit handen, zodat de migratie soepel verliep. En het scheelde ons enorm veel tijd natuurlijk."

"Ze namen ons het hele pakket uit handen."

De keuze voor Base Logistics pakt voor Cymer erg goed uit. Dekker: "Ik hoef niks uit te leggen,

Base Logistics weet precies wat we nodig hebben. Dat komt doordat ze echt betrokken zijn bij ons. Wij willen onze klanten door operational excellence een steeds betere cost of ownership bieden en dat lukt dankzij de samenwerking met Base Logistics. Daardoor kunnen we zelf ook steeds meer business aanpakken en waar nodig verbeteren." De andere teamleden zijn net zo te spreken over de samenwerking als Dekkers. "Ja, die zijn helemaal happy met Base Logistics. Dat komt vooral door de manier van communiceren en de efficiëntie in de samenwerking." Ook de - gevraagde en ongevraagde - adviezen worden door het team gewaardeerd. "Wat komen jullie tekort, hoe kunnen we jullie daarin helpen? Het inzichtelijk maken daarvan heeft ons erg geholpen. Base Logistics is eigenlijk een verlengstuk van onze logistieke afdeling."

"Base Logistics is eigenlijk een verlengstuk van onze logistieke afdeling."

De meest recente ontwikkeling in de relatie met Base Logistics was het verzoek uit Amerika om mee denken over een oplossing voor een klant in Utah. "Base Logistics was daar wederom de enige partij die snel kon schakelen, die snel respons gaf op onze aanvraag." Het leidde uiteindelijk begin 2016 tot de eerste Strategic Stocking Location die Base Logistics voor Cymer in de Verenigde Staten on-site in beheer heeft. Het inhouse magazijn was een uitkomst die niet voor de hand lag. "Maar door de juiste vragen te stellen en anders te denken, kom je tot onverwachte oplossingen."

CASE STUDY

Base 
Logistics

Base Logistics is een logistiek dienstverlener, met de focus op Transport Management, Warehouse Management en Data Management. We bieden een internationaal netwerk van transport- en warehousingpartners, in combinatie met een team van logistiek specialisten en een unieke logistieke applicatie.

[baselogistics.com](https://www.baselogistics.com)

